

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Siker Navigátor Korlátolt Felelősségű Társaság

Hatályos: 2026. július 1.

1. Az adatkezelő adatai

| | |
|------------------------|--|
| Cégnév: | Siker Navigátor Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Székhely: | 8060 Mór, Ezerjő utca 50. |
| Cégjegyzékszám: | 07-09-037579 |
| Telefonszám: | +36 70 587 1781 |
| E-mail cím: | kapcsolat@siker-navigator.hu |
| Weboldal: | https://www.siker-navigator.hu |
| Képviselő: | Ottóné Rébék-Nagy Szilvia ügyvezető |

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő megfelelő tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól.

2. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi jogszabályokat veszi figyelembe:

- GDPR – (EU) 2016/679 rendelet
- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- egyéb vonatkozó magyar és uniós jogszabályok

3. Fogalommeghatározások

A dokumentum tartalmazza a GDPR szerinti fogalmakat: személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, hozzájárulás, adatvédelmi incidens.

4. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi alapelveknek megfelelően jár el:

- jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság
- célhoz kötöttség
- adattakarékosság
- pontosság
- korlátozott tárolhatóság
- integritás és bizalmas jelleg
- elszámoltathatóság

Az Adatkezelő kizárólag a meghatározott cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig kezel személyes adatokat.

5. Az adatkezelések bemutatása

5.1. Kapcsolatfelvétel e-mailen vagy weboldalon keresztül

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, önként megadott adatok

Cél: kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, kommunikáció

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződéskötést megelőző lépések

Időtartam: legfeljebb 1 év

5.2. Hírlevélküldés

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, cégnév

Cél: hírlevél, marketing kommunikáció

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás

Időtartam: hozzájárulás visszavonásáig

5.3. Szerződéses partnerekkel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok: kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, cégnév

Cél: kapcsolattartás, szerződés teljesítése

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése

Időtartam: szerződés megszűnését követő 5 év

5.4. Szolgáltatásnyújtás (coaching, tanácsadás, üzleti szolgáltatások)

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, számlázási adatok, szerződéses dokumentumok, kommunikációs előzmények

Cél: szolgáltatás teljesítése, ügyfélkommunikáció

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése

Időtartam: 5 év (Ptk. elévülési idő)

5.5. Állaspályázatok kezelése

Kezelt adatok: önéletrajz adatai, elérhetőségek, végzettség, tapasztalat

Cél: kiválasztási folyamat, kapcsolatfelvétel

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás

Időtartam: sikeres pályázat esetén munkaviszony ideje; sikertelen pályázat esetén 6 hónap

Az Adatkezelő **nem kér és nem kezel különleges adatokat.**

5.6. Közösségi média oldalak

Cél: kapcsolattartás, marketing kommunikáció

Jogalap: hozzájárulás A platformok saját adatvédelmi szabályzata is irányadó.

A Szolgáltató nem fér hozzá a platformok által gyűjtött statisztikai vagy viselkedési adatokhoz, csak a felhasználó által önként megadott adatokhoz.

6. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket használ működéshez, statisztikához és marketing célokra. A felhasználó a sütibeállításokat bármikor módosíthatja.

Sütik típusai:

- működéshez szükséges sütik (jogalap: jogos érdek)
- statisztikai sütik (jogalap: hozzájárulás)
- marketing sütik (jogalap: hozzájárulás)

A sütik kezeléséről a weboldalon megjelenő süti banner nyújt tájékoztatást.

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

| Adatfeldolgozó | Feladat |
|--|--|
| Rackforest Zrt. | Tárhelyszolgáltatás, weboldal üzemeltetés |
| Info-Sziget Kft. | Informatikai karbantartás, rendszerüzemeltetés |
| Könyvelő | Számviteli kötelezettségek teljesítése |
| E-mail szolgáltató (Gmail/Outlook) | Elektronikus kommunikáció |
| Felhőszolgáltató (Google Drive/OneDrive) | Dokumentumtárolás |
| Hírlevélküldő rendszer | Hírlevelek küldése |

8. Adattovábbítás

Személyes adat harmadik fél részére kizárólag:

- hozzájárulás alapján,
- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- hatósági megkeresésre

továbbítható.

9. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

9.1. Technikai intézkedések

- jelszóval védett rendszerek
- erős jelszóhasználati szabályok
- kétfaktoros azonosítás
- HTTPS titkosított adatátvitel
- rendszeres biztonsági mentések
- vírusvédelem és tűzfal
- automatikus képernyőzár
- eszköztitkosítás (laptop, telefon)
- hozzáférés-naplózás

9.2. Szervezési intézkedések

- adatvédelmi protokoll működtetése
- adatvédelmi incidens-nyilvántartás
- adatfeldolgozói szerződések felülvizsgálata
- hozzáférési jogosultságok rendszeres ellenőrzése
- munkatársak adatvédelmi oktatása
- papír alapú dokumentumok zárt tárolása
- iratmegsemmisítési protokoll

9.3. Különleges adatok kezelése

Az Adatkezelő nem törekszik különleges személyes adatok kezelésére.

Amennyiben ilyen adat az érintett részéről mégis megadásra kerül, az Adatkezelő azt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

10. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatásra
- hozzáférésre
- helyesbítésre
- törlésre
- korlátozásra
- adathordozhatóságra
- tiltakozásra
- hozzájárulás visszavonására

Az Adatkezelő a kérelmekre 30 napon belül válaszol.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat.

12. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba.

Siker Navigátor Kft.
Ottóné Rébék-Nagy Szilvia
ügyvezető